

HOELANG EN MET HOEVEEL MENSEN HEEFT ONS TEAM AAN EEN KLUS GEWERKT? WELKE WERKZAAMHEDEN HEBBEN WE VERRICHT EN HOE TEVREDEN WAREN ONZE KLANTEN? MET DIT SOORT INFORMATIE ONTSTAAT INZICHT IN (DAGELIJKSE) WERKPROCESSEN. INZICHT WAARMEE WE ACTIES KUNNEN ONDERNEMEN OM WERKPROCESSEN TE VERBETEREN. NATUURLIJK LUKT 'DAILY PERFORMANCE MANAGEMENT' MET PEN EN PAPIER, MAAR BINNEN-KORT KOMT OOK HET DIGITALE PLATFORM 'MEVISIO' BESCHIKBAAR VOOR ASPEN OSS.

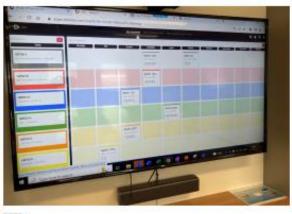
Is team of individu ben je verantwoordelijk voor een werkproces", zegt Joep Engels, die als deskundige is ingehuurd om Mevisio bij Aspen te introduceren. "Belangrijk om dus te weten hoe zo'n proces verloopt. Hoeveel, hoelang, hoe, wat, wanneer, hoe tevreden, er is veel te 'meten', veel data te verzamelen. Dat gebeurt gelukkig steeds vaker. Volgende stap is met die data aan de slag te gaan: inzicht creëren en op basis daarvan acties ondernemen om problemen op te lossen of processen te verbeteren. Dat alles kan met pen en flipover of post-its, het kan ook met het digitale software-platform Mevisio."

#### Power to the pen? Of kiezen voor Meviso?

Joep lacht: "Eerlijk gezegd ben ik een groot voorstander van 'power to the pen'. Het doel is tenslotte visualisatie. En dat kan ook prima op een flipover of een muur." Toch ziet hij veel voordelen in een digitaal systeem. Zoals structureel en continu inzicht, standaardisatie, snelheid, gebruikersgemak en natuurlijk 'connectivity' waardoor data en acties eenvoudiger te delen zijn met team en bijvoorbeeld manager. "Mensen raken steeds meer gewend aan schermpjes. Bij Mevisio staan data en op te volgen acties niet langer ergens op een flipover of post-it, maar direct in het systeem en kunnen daardoor snel en eenvoudig naar anderen doorgestuurd worden. Een enorme meerwaarde.""

### Maar mag iedereen zomaar alles zien?

"Waar mensen eenvoudig een ruimte met een flipover kunnen binnenlopen en alles kunnen lezen, is het binnen Mevisio mogelijk om een rechtenstructuur aan te brengen: wie mag wat zien en/of aanpassen."



POTO.

Links: Digitale platform Mevisio in beeld. Rechts: Overlegmoment van het projectteam.

# Laaiend enthousiast over pilot in BB

Begin 2022 heeft er een pilot van Mevisio in de controlekamer van gebouw BB op De Geer gedraaid. "Het orderkaartjessysteem optimaliseren, een kleinschalig en afgebakend stuk", licht Joep toe. "De pilot is geslaagd. Sterker nog: operators roepen zelf om digitalisatie en willen veranderen. Die intrinsieke motivatie is natuurlijk fantastisch. Na afloop van de pilot was iedereen laaiend enthousiast."

#### Pioniers in BB 15%+

Reden om Mevisio nu verder in BB uit te rollen. Joep: "Zo mooi om te zien hoe iedereen hier onwijs voor openstaat. Dan kun je echt vliegen! We gaan in BB nu verder met ontdekken en ontwikkelen. Met deze tool hopen we meer snelheid, structuur en sneller acteren te realiseren, en daarmee meer efficiency en Right First Time. Uiteindelijk leidt het tot meer output, waardoor Mevisio bijdraagt aan het project BB 15%+."

# Belangstelling? Vragen?

Het enthousiasme is nu al zo groot, dat Joep samen met collega Rob van Gool bezig is een platform op te zetten om alle initiatieven, belangstelling en vragen over Mevisio centraal te verzamelen.

Dus ben jij nieuwsgierig, heb je vragen of wil je op de hoogte blijven van deze ontwikkeling, stuur dan een mail naar of

Zij verzamelen alle initiatieven op

5

één centraal punt.

-KOERANT